



2022年9月13日  
川崎重工業株式会社  
株式会社ティアフォー  
KDDI株式会社  
損害保険ジャパン株式会社  
menu株式会社  
武田薬品工業株式会社

「西新宿における5G等先端技術サービスの都市実装に向けたプロジェクト」に採択  
－5Gを活用し配送ロボットによる自動配送サービスを提供－

川崎重工業株式会社、株式会社ティアフォー、KDDI株式会社、損害保険ジャパン株式会社、menu株式会社、武田薬品工業株式会社による自動配送サービスの提案が2022年9月12日、東京都の「西新宿の課題解決に資する5G等先端技術サービスの都市実装に向けたプロジェクト」<sup>※1</sup>に採択されました。

6社は、西新宿にお住まいの方やお勤めの方などに一定期間、配送ロボットによる食事や医薬品などの自動配送サービスを利用いただきます(以下、本取り組み)。事業面・運用面・技術面の課題を抽出し、西新宿エリアにおける継続的なサービス提供や東京都内の他エリアへのサービス拡大の早期実現を目指します。

## 1. 背景・目的

少子高齢化の中、物流業界の人手不足が社会課題となっています。昨今のネット通販利用の拡大など、今後さらに物流の需要拡大が見込まれており、ラストワンマイル物流における「遠隔・非対面・非接触」の配送ロボットを活用した配送サービスの早期実現が求められています。

東京都では西新宿エリアにおいて5Gと先端技術を活用した分野横断的なサービスの都市実装に向けた取り組みが推進されています。6社は、2021年度に配送ロボットを指定ルートで走行させて得たサービスや技術の検証成果<sup>※2</sup>をもとに、西新宿エリアで5Gや先端技術を活用した配送ロボットによる配送サービスの都市実装に向けた検証を行います。配送ロボットによる配送サービスの早期実装に加え、地域の魅力創出などの西新宿エリアの課題<sup>※3</sup>解決に寄与することを目指します。

## 2. 概要

1) 実施時期および期間 : 2022年冬頃・約1カ月間の予定

2) 走行エリア : 東京都新宿区西新宿周辺

3) テーマ

「ヒトが移動する」街から「モノが移動する」スマートシティへ

5G × 配送ロボットによる自動配送サービスの実現

#### 4) 取組み内容

5G を活用した、配送ロボットによるフードデリバリーや医療関係物資の配送・回収などの自動配送サービス

#### 5) 本取り組みにおける各社の役割分担

川崎重工業株式会社	全体統括 配送ロボットの開発 自動配送サービス提供者
株式会社ティアフォー	自動運転システムの開発・提供および配送ロボットへの自動運転システムの搭載 運行管理システム・遠隔監視システムの開発・提供
KDDI 株式会社	5G 通信環境の提供
損害保険ジャパン株式会社	自動配送ロボット運行にかかる自動運転リスクアセスメント 自動配送ロボット専用保険の提供
menu 株式会社	ユースケースの提供(フードデリバリー) 利用者・参加店舗の募集と管理
武田薬品工業株式会社	ユースケース(医療関係物資の配送・回収)の提供支援 医療機関（病院・薬局）との連携支援

#### 参考 URL

※1. 5G 等先端技術サービス実装コンソーシアム・デジタル社会人材育成プログラム

(<https://www.tokyo5g-dx.jp/>)

※2. 【国内初】スマートシティ実現に向けて 5G を活用した自動配送ロボットの公道配送実証を実施

([https://www.khi.co.jp/pressrelease/news\\_220209-1.pdf](https://www.khi.co.jp/pressrelease/news_220209-1.pdf))

※3 西新宿エリアの課題

([https://www.5gconsortium.metro.tokyo.lg.jp/wp-content/themes/5g/assets/doc/project/nishishi\\_njukuarea\\_no\\_kadai02.pdf](https://www.5gconsortium.metro.tokyo.lg.jp/wp-content/themes/5g/assets/doc/project/nishishi_njukuarea_no_kadai02.pdf))